

# 利用規約

---

## 第1条（適用範囲）

1. 本規約は、John&Mother's オークション株式会社（以下「当社」といいます。）が運営するマザーズオークション（以下「本サービス」といいます。）及びその他のサービスの利用に関し、当社並びに第2条で定義された登録ユーザー、入札者及び出品者を含む本サービス等の利用者（以下あわせて「利用者等」といいます。）に適用されるものとします。
2. 当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービス等利用に関するルール（主催者サイト <https://mothers-auction.jp/estate/admin> または、入札者サイト <https://mothers-auction.jp/estate/>）は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービス等の説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

## 第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語の定義は、以下の通りとします。

1. 登録ユーザー  
本規約の遵守に同意した上で、第5条（利用登録）に基づいて本サービス等の利用者としての登録がなされた個人または法人を意味します。
2. 入札者  
本規約の遵守に同意し、かつ、登録ユーザーとオークション包括業務提携契約またはオークション参加契約を締結し、登録ユーザーから本サービス等を利用するためのID及びパスワードを付与された個人または法人を意味します。
3. 出品者  
自己の所有する不動産を本サービスに出品する個人・法人を意味し登録ユーザーを含みます。
4. サービス利用契約  
本規約を契約条件として当社と利用者等の間で締結される、本サービス等の利用契約を意味します。
5. 知的財産権  
著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
6. 投稿データ  
利用者等が本サービス等を利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
7. 当社ウェブサイト  
そのドメインが「mothers-auction.jp」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
8. 価格査定サービス  
当社ウェブサイト上で提供する各種の価格査定サービスを意味します。
9. 本サービス等  
本サービス及び価格査定サービスを意味します。

## 第3条（当社の役割）

1. 当社は、本サービス等によりオークションプラットフォームを提供することを役割とするものであり、不動産の売買手続には関与しません。
2. 当社は、本サービス等に出品された不動産及び利用者等について、何ら保証するものではありません。

## 第4条（利用規約の変更）

1. 当社は、当社が必要と認めた場合は、利用者等の個別の同意なしに、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上で掲示す

る方法により周知し、または利用者等に通知します。但し、法令上利用者等の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者等の同意を得るものとします。

2. 前項による変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、当社ウェブサイト上において表示された時点より、効力を生じるものとします。

#### 第5条（利用登録）

1. 本サービス等への登録を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービス等の利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約が登録ユーザーと当社間に成立し、登録ユーザーは本サービス等を本規約に従い利用できるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
  - (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
  - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
  - (4) 過去に当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
  - (5) 第13条に定める措置を受けたことがある場合
  - (6) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

#### 第6条（登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、速やかに当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

#### 第7条（ユーザーID及びパスワードの管理）

1. 利用者等は、自己の責任において、本サービス等に関するユーザーID及びパスワード（以下「ID等」といいます。）を適切に管理及び保管するものとします。
2. 利用者等は、ID等を第三者に利用させ、または貸与、譲渡、売買、名義変更等をしてはならないものとします。
3. 利用者等は、ID等の失念があった場合は、当社の所定の手続に従うものとします。
4. 利用者等は、ID等の盗難があった場合またはID等が、契約外の第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。
5. ID等の管理不十分、使用上の過誤、契約外の第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は利用者等が負うものとし、当社は一切責任を負わないこととします。
6. 当社は、ID等が利用された場合、当該利用者等により利用されたものとみなし、本サービス等を提供します。

#### 第8条（利用期間、料金及び支払方法）

1. 本サービス等の利用期間は、サービス利用契約の締結日より開始し、第14条の規定により登録ユーザーが本サービス等から退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消した時をもって終了します。なお、入札者の本サービス等の利用期間は、登録ユーザーとのオークション包括業務提携契約またはオークション参加契約が終了した時をもって終了します。
2. 登録ユーザーは、本サービス等利用の対価として、別途当社が定め、当社ウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。
3. 登録ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害

金を当社に支払うものとしします。

4. 登録ユーザーは、落札完了後に契約が不成立となった場合、落札完了後の契約成立にもかかわらず正常に取引が完了しなかった場合、落札後に出品者または入札者が第13条に定める措置を受け本サービス等を利用できなくなった場合、第14条の規定により登録ユーザーが本サービス等から退会した場合等、その他いかなる事情がある場合でも、一度発生した利用料金の支払を免れません。
5. 前項の規定にかかわらず、以下の各号のいずれかに該当する場合には、別途当社が定める方法により、利用料金の一部の支払を免除または返金することがあります。
  - (1) 登録時の通信機器の誤操作等により、登録ユーザーに不都合が生じた場合
  - (2) 登録ユーザーの死亡等により、親族から返金の申し出のあった場合（但し、登録6ヶ月を越えた場合は返金しないこととします。）

#### 第9条（設備等）

利用者等は、本サービス等を利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これに付随して必要となる全ての機器の準備及び回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとしします。

#### 第10条（禁止事項）

利用者等が、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはいけません。


- (1) 法令または本規約等に違反する行為
- (2) 本サービス等内で、当社、本サービス等の利用者等またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害するなど、当社、利用者等またはその他の第三者に不利益または不快感を与える行為
- (3) 当社、本サービス等の利用者等またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (4) 公序良俗に反する行為
- (5) 本サービス等を通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービス等の他の利用者へ送信する行為
  - ・過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
  - ・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
  - ・当社、本サービス等の他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
  - ・過度にわいせつな表現を含む情報
  - ・差別を助長する表現を含む情報
  - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
  - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
  - ・反社会的な表現を含む情報
  - ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
  - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
- (6) 選挙運動またはこれに類似する行為
- (7) 本サービス等の運営を妨害するおそれのある行為
- (8) 利用者等が契約している接続プロバイダの定める規約に違反する行為
- (9) 当社に虚偽の情報（個人情報を含む）を提供する行為
- (10) 料金等の支払債務の不履行
- (11) 本サービス等のネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (12) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (13) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (14) 第三者に成りすます行為
- (15) 本サービス等の他の利用者等のユーザーIDまたはパスワードを利用する行為
- (16) 他の利用者等に成りすまし本サービス等を利用する行為
- (17) 登録ユーザーが所有する不動産以外の不動産または登録ユーザーと媒介契約を締結した個人もしくは法人が所有する不動産以外の不動産を出品すること
- (18) 入札開始後、落札者が決定する前に、入札者が、入札対象物品の出品者に連絡をとる行為
- (19) 当社が事前に許諾しない本サービス等上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為

- (20) 当社ウェブサイト上で掲載する本サービス等利用に関するルール  
(主催者サイト <https://mothers-auction.jp/estate/admin> または、  
入札者サイト <https://mothers-auction.jp/estate/>) に抵触する行為
- (21) 出品する物の出品方法等及び出品する物にかかる監督官庁のガイドライン及び関係法令に抵触する行為
- (22) 反社会的勢力等への利益供与
- (23) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (24) 前各号の行為を試みる事
- (25) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第11条（本サービス等の停止等）

- 1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者等に事前に通知することなく、本サービス等の全部または一部の提供を停止または中断する等の必要な措置を取ることができるものとします。
  - (1) 本サービス等に係るコンピューター・システムの定期保守や緊急保守を行う場合
  - (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービス等の運営ができなくなった場合
  - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービス等の運営ができなくなった場合
  - (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
- 2. 前項による本サービス等提供の停止または中断に伴い利用者等に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。

#### 第12条（権利帰属）

- 1. 当社ウェブサイト及び本サービス等に関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービス等の利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービス等に関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- 2. 当社ウェブサイトで使用される当社の登録商標「マザーズオークション」、「MOTHER'S AUCTION」及び「」のほか、当社またはその他の会社等の商号、商標及び標章に関する権利は、商法、商標法、不正競争防止法及びその他の法律で保護されており、利用者等及びその他の第三者は、これらを権利者に無断で使用することはできません。  
その他、当社ウェブサイトで使用される会社名、商品名及びサービス名等は、それぞれ各社の商標または登録商標となっている場合があります。
- 3. 利用者等は、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
- 4. 利用者等は、投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、他の利用者等に対しても、本サービス等を利用して利用者等が投稿その他送信した投稿データの使用、複製、配布、派生著作物を作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。
- 5. 利用者等は、当社及び当社から権利を承継し、または許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

#### 第13条（利用制限及び登録抹消）

- 1. 当社は、利用者等が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、投稿データを削除もしくは非表示にし、当該利用者等について本サービス等の利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
  - (1) 利用料金の支払いを2か月分滞納したとき
  - (2) 利用料金の支払いを1か月分滞納し、当社が一定の期間を設け、2回以上催告したにもかかわらず、その期間内に支払われなかったとき
  - (3) 本規約のいずれかの条項に違反し、当該違反の是正を要求した書面による通知を受けた後30日以内に当該違反を是正しない場合
  - (4) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

- (5) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (6) 第5条第4項各号に該当する場合
  - (7) その他、当社が本サービス等の利用または登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項に従って当社が本サービス等の利用を一時的に停止し、または登録ユーザーの登録を抹消した場合、登録ユーザーが当社に対して負っている残存債務が有る場合は、登録ユーザーは、当社に対して負っている残存債務の一切について当然に期限の利益を失います。
  3. 第1項に従って当社が本サービス等の利用を一時的に停止し、または登録を抹消したことにより、当該利用者等が本サービス等を利用できなくなり、これにより当該利用者等または第三者に損害が発生したとしても、当社は責任を負わないこととします。

#### 第14条（本サービスの退会、価格査定サービスの中途解約）

1. 登録ユーザーは、当社所定の手続の完了により、本サービスから退会し自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。但し、登録ユーザーとしての登録抹消日は、登録ユーザーによる退会申請が完了した月の翌月末日とし、登録抹消日までの利用料金が発生します。
2. 登録ユーザーは、当社所定の手続の完了により、価格査定サービスの中途解約をすることができます。但し、価格査定サービスに登録した月は解約申請をすることはできません。また、価格査定サービスの解約日は、解約申請が完了した月の翌月末日とし、解約日までの利用料金が発生します。なお、前項に基づき登録ユーザーが本サービスの登録抹消を申請した場合には、当該登録ユーザーが利用する価格査定サービスについても同時に解約申請があったものとみなします。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第18条の規定に従うものとします。
4. 退会した登録ユーザーが再入会する時は、別途当社が定め、当社ウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。

#### 第15条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービス等が利用者等の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者等による本サービス等の利用が利用者等に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービス等に関して利用者等が被った損害につき、過去12ヶ月間に利用者等が当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益に係る損害については、賠償する責任を負わないものとします。
3. 本サービス等または当社ウェブサイトに関連して利用者等と他の利用者等または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用者等が自己の責任によって解決するものとします。

#### 第16条（価格査定サービスについて）

1. 価格査定サービスにおいて、全ての登録ユーザーは、価格査定サービスの編集機能を利用して、価格査定サービスにより算出された物件価格その他の係数を編集することができます。
2. 登録ユーザーは、価格査定サービスの編集機能を利用した場合、編集後のレポートの作成者は登録ユーザーとなり、当社が一切責任を負わないことを承諾するものとし、登録ユーザーの顧客に対しても編集後のレポートを登録ユーザー自身が作成したものであることを説明するものとします。
3. 編集後のレポートに関して発生したトラブル等については、全て登録ユーザーの責によるものとします。
4. 登録ユーザーは、価格査定サービスにおいて提供する編集機能を利用した場合には、第10条各号の行為に加え、以下各号の行為をしないことを確約するものとします。
  - (1) 市場価格と乖離した価格を入力する行為
  - (2) 事実と反する情報を入力する行為
  - (3) 当社の名称をレポートに記載するなど、編集後のレポートが当社作成のものであるとの外観を作成する行為、また、当社のサービスを利用して作成したものであると説明するなど当社に当該レポートに関する責任を発生させるおそれのある一切の行為
5. 当社は、一部あるいは全部を問わず、価格査定サービスの内容の真実性・正確性・即時性・最新性・有用性その他いかなる保証も行いません。また、価格査定サービスにより提供された資料に不動産

の価格に関する情報が含まれる場合であっても、これは不動産市場価格の統計値等を示す指標に過ぎ、当社はいかなる意味でも不動産の鑑定評価を行うものではありません。

6. 価格査定サービスは不動産市場あるいは対象地域に関する一つの分析手法を表示するもので、特定の不動産あるいは不動産関連商品の勧誘・推奨をするものではありません。
7. 登録ユーザーは、本規約で特に定めるもののほか、価格査定サービスに関連して登録ユーザー又は第三者が被った損害若しくは損失につき、当社が賠償責任、補償責任その他一切の責任を負わず、登録ユーザーの費用と責任をもって適切に対応することに同意します。
8. 当社は、価格査定サービスに関して以下各号に定める事項につき保証しません。
  - ①価格査定サービスに基づき登録ユーザーが第三者と取引を行った結果、損害若しくは損失、又は費用が発生しないこと。
  - ②会員の情報処理端末等に不正アクセス等がなされないこと。
9. 当社は、価格査定サービスにて提供される位置情報、施設関連情報、その他一切の情報の正確性完全性、適時性、有用性及び信頼性、並びに価格査定サービスの内容が第三者の権利を侵害していないこと等について、一切保証していません。

#### 第17条（本サービス等の内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービス等の内容を変更し、または提供を終了することができます。
2. 当社が本サービス等の提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。
3. 第1項による本サービス等の内容の変更または提供の終了に伴い利用者等に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。

#### 第18条（秘密保持）

利用者等は、本サービス等に関連して当社が利用者等に対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

#### 第19条（利用者情報の取扱い）

1. 当社による利用者等の利用者情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシー（<https://mothers-auction.jp/privacypolicy/>）の定めによるものとし、利用者等はこのプライバシーポリシーに従って当社が利用者等の利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、利用者等が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、利用者等はこれに異議を唱えないものとします。
3. 当社は、利用者等に対し、他の利用者等の入札履歴、落札履歴等の一切の情報を開示する義務を負いません。

#### 第20条（連絡／通知）

1. 本サービス等に関する問い合わせその他利用者等から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から利用者等に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、利用者等は当該連絡または通知を受領したものとみなします。

#### 第21条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. 利用者等は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、売買、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者等の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者等は、係る譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第22条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第23条（準拠法）

本規約及びサービス利用契約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### 第24条（誠実協議及び専属的合意管轄裁判所）

1. 本規約またはサービス利用契約に関連して利用者等と当社の間で紛争が生じた場合、誠実に協議し、これを解決することとします。
2. 前項の協議にもかかわらず、協議しても解決しない場合は、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2021年2月11日制定】

【2022年11月7日改訂】